



mondzorg

Voor een adequate praktijkvoering, vragen we van u:

- Om bij ieder bezoek een geldig legitimatiebewijs, zorgpas en/of afsprakenkaart mee te nemen.
- Wijzigingen in adressering, verzekering, (e-mail)adres, telefoonnummer of meditatiegebruik tijdig door te geven.
- Om onnodige vertraging in de planning te voorkomen, wordt u verzocht 5 minuten voor uw afspraak aanwezig te zijn
- Om onvoorziene omstandigheden te voorkomen, wordt u verzocht de praktijk tenminste 2 maal per jaar te bezoeken voor periodiek consult/halfjaarlijkse controles, tenzij anders overeengekomen.
- Om uw mondsituatie goed te kunnen beoordelen, graag voorafgaand aan een afspraak de tanden te poetsen, thuis of in onze poetshoek.
- Tenzij er sprake is van acute pijn, bestaat de periodieke controle enkel en alleen uit consult met eventuele röntgendiagnostiek. Eventuele vervolgbehandeling wordt hierop ingepland, zodat accurate agenda-planning kan worden nagestreefd.
- Bij een niet nagekomen afspraak of wanneer u korter dan 24 uur van tevoren geannuleerd wordt, kunnen wij kosten in rekening brengen.
- Wanneer u een afspraak wilt annuleren, doet u dit persoonlijk, telefonisch of per email, waarvoor bovenstaande regel van toepassing is.
- Wij houden ons het recht voor om patiënten die regelmatig hun afspraken niet nakomen en/of betalingen niet nakomen, uit te schrijven.
- Het is mogelijk dat een behandeling door bv. onvoorziene omstandigheden uitloopt. De uitlooptijd is op geen enkele manier op de praktijk en diens medewerkers te verhalen.
- Bij behandelingen boven 250 euro ontvangt u van ons een begroting.
- Bij bezoek van de praktijkruimtes uw mobiele apparatuur op stil te zetten.
- Zonder toestemming van de praktijkeigenaar is het niet toegestaan binnen de praktijk te fotograferen en/of te filmen.
- Waak zelf over uw eigendommen. De praktijk is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van uw eigendommen. Laat uw eigendommen niet onbeheerd achter.
- Agressief gedrag, verbaal of anderszins, wordt niet getolereerd en heeft onmiddellijke uitschrijving tot gevolg.

Als u aandacht aan uw mond besteed, dan doen wij dat ook.